

AVIS SUR 1 AN EN BMW, COUP DE GUEULE ET BON TUYAU.

Certaines personnes rêvent d'avoir une moto BMW. Moi, il y a 10 ans j'avais déjà sauté le pas, j'avais acheté d'occasion une BMW 1100 GS. Elle avait 50 000 km, je l'ai gardé deux ans et revendue avec 112 000 km au compteur. A l'époque, rien à dire sur cette moto, une très bonne moto, confortable avec des matériaux de très bonne qualité et aucune panne. Un SAV sans reproche serviable, compétent et pas plus cher que d'autres marques. En 2013 j'ai racheté d'occasion une BMW k 1200 R sport qui avait 30 000 km. Maintenant elle en a 43 000. Là, rien à voir avec l'ancien achat, les matériaux sont de moins bonne qualité. La fiabilité aussi a baissé. Depuis un an, plein de petites pannes. La première sous garantie, la batterie déchargée, non je dirais plus tôt HS. Je suis allé chez BMW. Le réceptionnaire m'a dit « on va la charger et on vous dira ». Je lui ai répondu que je l'avais déjà fait et qu'elle était HS, mais voyant qu'il était sceptique, je lui ai dit « pas de problème c'est garanti, si un matin je n'arrive pas à la démarrer vous viendrez la chercher à mon domicile et vous ferez 70 km ». Là il m'a répondu « oui on va vous la changer ». La deuxième panne, toujours sous garantie problème d'amortisseur (réglage électronique HS). Ils ont mis la valise et ils ont fait une reprogrammation. A 32 000 km, installation par mes soins d'un phare xénon pour moto multiplexé. A 40 000 km révision je repars chez BMW par l'autoroute et je m'aperçois qu'un défaut est apparu sur l'ordinateur de bord (problème phare). J'arrive à mon domicile, j'appelle le chef d'atelier pour lui expliquer le problème, celui-ci me répond que cela vient de la mise en place par mes soins du phare xénon. Je lui réponds « c'est bizarre cela fait 8 000 km qu'il a été mis en place sans aucune panne. La moto passe en révision chez vous et le défaut apparaît !!! Il me dit vous n'avez qu'à repasser, on verra ». Encore une perte de temps !!! Je décide de ne pas y aller et de résoudre le problème par moi-même. Depuis plus de problème de phare. En septembre j'ai voulu changer le guidon pour avoir une moto plus confortable. J'ai acheté le guidon sur internet et j'ai acheté 2 durites chez BMW. Ceux-ci ne m'ont pas donné les bonnes : trop courtes et pour les reprendre et me les rembourser ceux-ci mon dit « une on ne vous la rembourse pas et l'autre on vous retient 10% ». Le remboursement se fera quatre mois après et avec une réclamation de ma part. Au mois de décembre en allant faire des courses à Fréjus, encore un problème : le voyant ABS s'allume. En revenant à Draguignan je m'arrête chez BMW. Le chef d'atelier regarde et me dit « oui c'est un problème d'ABS, il faut prendre un rdv et on passera la valise pour voir ». Depuis je roule sans ABS car je n'ai pas eu le temps de prendre rdv car à chaque fois c'est une perte de temps et d'argent.

Chez BMW, c'est toujours une histoire d'argent, tu passes chez eux, tu payes. Donc un an de BMW, je ne suis pas content et je constate que depuis qu'ils ont mis voiture et moto au même endroit c'est moins bon. Le monde de la moto n'a rien avoir avec celui de la voiture. Je pense que ma prochaine moto ne sera pas une BMW. Ils surfent sur la qualité d'avant mais en agissant comme cela ils risquent de perdre plein de clients car sur les forums les gens parlent. Le bon plan pour mes durites je les ai achetées sur mesure à un préparateur Franck Carbone à Roquebrune sur Argens. Il m'a fait les durites sur mesure en une journée et 60% moins cher que BMW. Si vous avez des modifications à faire sur votre moto appelez-le. Pour la révision, je pense que j'irai à Gonfaron chez Fabrice Atelier & Création, le mécanicien est un ancien de chez BMW. Il fait Harley et BMW j'ai eu l'adresse en discutant avec des motards au circuit du Luc. Rappelez-vous, il y a quelques années les 3 fournisseurs téléphoniques ont été condamnés car ils s'étaient entendus sur les prix. Et pour les motos, regardez un peu, on va prendre un exemple Suzuki 1000 Vstrom 12 499 €, Kawasaki 1000 Versys 12 499 € et Triumph 1000 Tiger 12 590 €, rien ne vous choque ??? Amis motards, faites attention, ils parlent de mettre à l'essai sur route départemental une vitesse de 80 km/h. Il y a aussi dans les tiroirs la vignette qui avait été supprimée en 2001. Je pense qu'en 2014 on nous prend pour des vaches à lait dans tous les domaines, ne payez pas bêtement un tarif abusif.



Alain Bossu